



5.2.1 Attention aux hameçons

Pré-requis

- Utiliser une boîte mail
- Naviguer sur internet

Objectifs

- Comprendre ce qu'est le phishing (hameçonnage)
- Savoir identifier un message frauduleux

Déroulé :

1. Interrogez l'apprenant

Demandez à la personne si elle a déjà entendu parler du phishing (ou hameçonnage).

Demandez-lui si elle a déjà été confrontée à une tentative — un mail, un SMS ou un appel suspect lui demandant des informations personnelles ou bancaires. Sous quelle forme cela s'est-il présenté ?

2. Activité : le quiz de Google

Rendez-vous sur ce site : <https://phishingquiz.withgoogle.com/?hl=fr>

Le quiz présente une série de mails et demande de déterminer s'ils sont légitimes ou frauduleux. Une explication est donnée après chaque réponse.

Laissez l'apprenant faire le quiz seul, puis reprenez ensemble les explications données pour chaque mail, qu'il ait bien ou mal répondu.

Quiz sur l'hameçonnage

Développé par JIGSAW



Savez-vous reconnaître une tentative d'hameçonnage ?

3. Comment identifier un mail de phishing ?

À partir des exemples vus dans le quiz, listez avec l'apprenant les signaux d'alerte les plus courants :

- Une adresse d'expéditeur qui ne correspond pas à l'organisme annoncé (fautes, mots ajoutés, domaine bizarre)
- Un sentiment d'urgence ou de menace (« votre compte sera bloqué sous 24h »)
- Une offre trop belle pour être vraie (gain, remboursement inattendu)
- Des fautes d'orthographe ou une mise en forme approximative
- Une demande d'informations personnelles ou bancaires par mail (un organisme sérieux ne le fait jamais)
- Un lien ou une pièce jointe à cliquer sans y avoir été invité

Expliquez le réflexe à adopter en cas de doute : ne jamais cliquer, ne jamais répondre, et vérifier directement sur le site officiel de l'organisme (en tapant l'adresse soi-même, pas en suivant le lien du mail).

4. Deuxième exercice : le quiz mailarnaque.fr

Rendez-vous sur ce site : <https://mailarnaque.fr/quiz>

Ce quiz français propose 10 emails et SMS réalistes à trier entre message légitime et tentative d'arnaque, avec une explication détaillée après chaque réponse.

Demandez à l'apprenant de le faire en autonomie cette fois, pour vérifier ce qu'il a retenu de l'étape précédente.

Question 1/10 Score : 0

EMAIL REÇU

DIFFICILE

info@account.netflix.com

Votre abonnement Netflix a été mis à jour

Bonjour Jean,

Votre abonnement est passé au forfait Standard avec pub.

Nouveau tarif : 5,99€/mois
Effectif à partir du : 01/04/2026

Si vous n'avez pas effectué ce changement, consultez votre compte sur netflix.com/account ou contactez-nous.

L'équipe Netflix

✓ Légitime

⚠ Arnaque

Petit plus : si l'apprenant a déjà cliqué sur un lien de phishing ou communiqué des informations, rassurez-le et indiquez qu'il existe une plateforme officielle pour signaler et se faire accompagner : cybermalveillance.gouv.fr